

# SSR - Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelles de Kerpape

## La qualité et la sécurité des soins dans notre établissement

La politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au Centre de Kerpape est centrée sur la personne hospitalisée. Elle vise à assurer une prise en charge adaptée et personnalisée du patient tant sur le plan de la rééducation, de la réinsertion et du soin que sur les activités qui y concourent. Cette politique s'appuie sur une réflexion collective et pluri-professionnelle et un engagement de l'ensemble des professionnels de l'établissement.

### La certification

La Haute Autorité de Santé (HAS) a **certifié** l'établissement en 2023

Le rapport de certification est accessible sur le site internet [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr).



### Satisfaction et expérience des patients- 2022

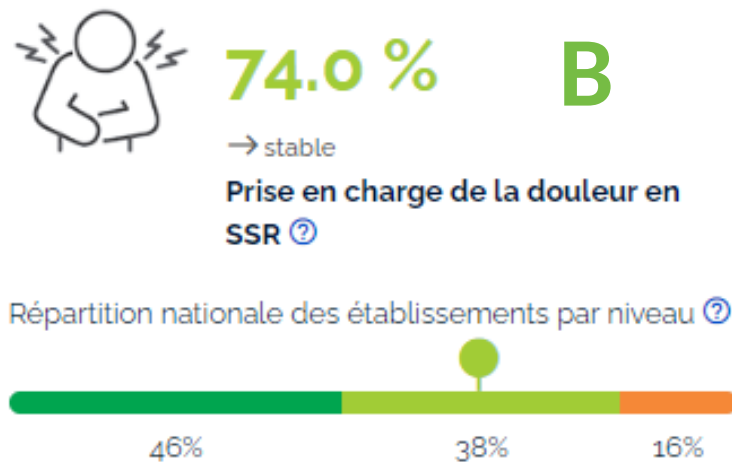
La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via un questionnaire rempli par les patients après leur séjour (**E-satis**)



### Qualité et sécurité des soins - 2022

L'établissement recueille chaque année les Indicateurs de **Qualité** et **Sécurité** des Soins (**IQSS**) issus des dossiers patients ou via un questionnaire. Cela mesure l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement.

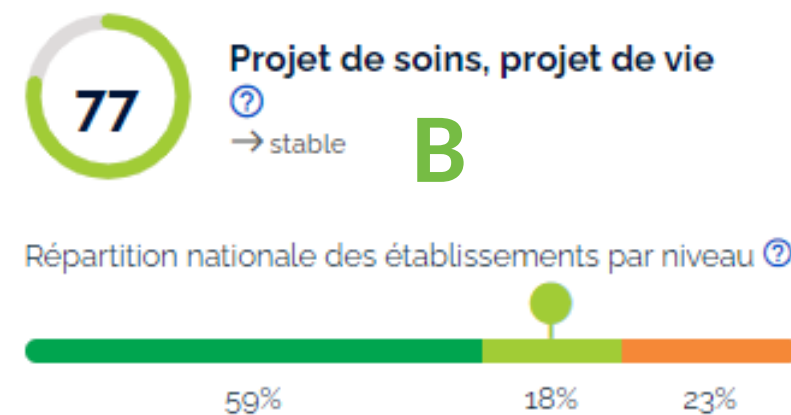
l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante.



La qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant pour la coordination.



La qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle



l'utilisation de solutions hydroalcooliques pour les soignants et les patients participe à la prévention des infections dites associées aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient,

